

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicado ao tratamento de dados pessoais realizado por
LISA SOLUÇÕES MÓVEIS, SL



LISA
SEGUROS INTELIGENTES

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE LISA MOBILE SOLUTIONS, SL E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Responsável: LISA MOBILE SOLUTIONS, SL

Endereço: Rua Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid)

CIF: B87935128

E-mail: rgpd@lisa-seguros.com

Telefone de contacto: (+34) 911 438 385

Categoria de sujeitos: maiores de 18 anos que desejam contratar um seguro do qual LISA MOBILE SOLUTIONS, SL é assinante

Legitimação: concessão de consentimento mediante fornecimento de dados através do respetivo formulário online e/ou offline e aceitação expressa das condições da Política de Privacidade.

Direitos: você pode exercer seus direitos de acesso, retificação, exclusão (esquecimento), portabilidade e limitação de tratamento perante o Controlador de Dados.

Origem dos dados: LISA MOBILE SOLUTIONS, SL só processará os dados que você fornecer através dos formulários de coleta de Dados Pessoais localizados no site www.lisa-seguros.com e/ou qualquer uma das suas plataformas digitais e/ou através de formulários em papel e nos casos em que, por sua própria iniciativa, contacte a LISA MOBILE SOLUTIONS, SL por telefone ou e-mail para nos solicitar informações.

INFORMAÇÃO ESPECÍFICA

1. APRESENTAÇÃO:

A seguir, LISA MOBILE SOLUTIONS, SL descreve detalhadamente a sua Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados pessoais, fornecidos por você (online) ou fisicamente através dos formulários associados ao procedimento que deseja realizar no site www.lisa-insurance.com e/ou qualquer uma de suas plataformas digitais e/ou pessoalmente [e/ou por telefone ou e-mail](#) para solicitar informações sobre nossos produtos.

Os seus dados pessoais serão utilizados apenas para atividades diretamente relacionadas com os procedimentos que solicitou e será sempre informado previamente da finalidade do tratamento e será solicitado o seu consentimento prévio.

Poderá sempre consultar a presente Política de Privacidade, que encontrará publicada no site www.lisa-seguros.com.

A presente Política de Privacidade será aplicável a partir do momento em que fornecer os dados pessoais através dos formulários disponíveis em www.lisa-seguros.comy/o qualquer uma das suas plataformas digitais e/ou através de formulários em papel e nos casos em que, por sua própria iniciativa, contacte a LISA MOBILE SOLUTIONS, SL por telefone ou mensagem de correio eletrónico para conhecer os nossos produtos.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO:

LISA MOBILE SOLUTIONS, SL é a Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais dos dados pessoais por si fornecidos por qualquer um dos meios acima descritos.

Dados de contato:

Endereço: Rua Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid)

CIF: B87935128

E-mail: rgpd@lisa-seguros.com

Telefone de contacto: (+34) 911 438 385

3. COMO É REALIZADO O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

a) Regulamentação aplicável

O tratamento de dados pessoais pela LISA MOBILE SEGUROS, SL é realizado de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, sobre a proteção das pessoas singulares em relação ao tratamento de dados pessoais e a livre circulação desses dados (Regulamento Geral de Proteção de Dados, RGPD) e de acordo com a Lei Orgânica, 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e Garantia de Direitos Digitais (LOPDGDD).

b) Finalidades do tratamento e legitimidade do tratamento

OBJETIVOS.

Dependendo do formulário que preencher, os seus dados serão utilizados para diferentes finalidades. A título de enumeração, as finalidades para as quais tratamos os seus dados pessoais são:

1. Atenção às dúvidas relativas a pedidos de informação que possa realizar por sua iniciativa, contactando a LISA MOBILE SOLUTIONS através do telefone de contacto, chat ou por mensagem de email.
2. Contratação, gestão e acompanhamento da apólice de seguros contratada. Este tratamento inclui o processamento de reclamações e serviços de qualidade de serviço.
3. Comunicação de dados às entidades seguradoras e resseguradoras às quais a LISA MOBILE SOLUTIONS representa como assinante.
4. Envio de informações sobre a apólice de seguro contratada.
5. Manter contacto com o segurado para a boa execução da apólice de seguro; inclui o disponibilização de área de cliente e serviço pós-venda.
6. Comunicação de dados a terceiros em caso de acidentes (peritos, serviços de ambulância, oficinas, serviços de reboque, serviços de transporte privado, advogados, procuradores e notários, médicos, centros médico-hospitalares, centros de reabilitação, detetives, gestores de coletivos acidentes), a título indicativo, mas não limitativo, de acordo com o incidente.

7. Comunicação de dados às administrações públicas, incluindo Administração Tributária, Administração da Justiça, Segurança Social e Forças e Corpos de Segurança do Estado.
8. Contraste de dados pessoais para efeitos de prevenção de fraudes.
9. Consulta de arquivos de solvência e crédito para cálculo de prémios.
10. Os dados poderão ser comunicados a terceiros quando estabelecido por norma do Direito da União Europeia ou por lei para cumprimento de obrigação legal.
11. Outras finalidades derivadas de regulamentação que possa ser desenvolvida para cumprimento do RGPD ou que possa decorrer do cumprimento de um interesse público.

Abaixo descrevemos detalhadamente as finalidades de acordo com o formulário que você preenche com os seus dados pessoais, sem prejuízo de que estes possam ser ampliados ou reduzidos. Qualquer nova utilização dos seus dados ser-lhe-á devidamente comunicada pessoalmente, caso possa ter impacto nos direitos dos titulares. Em qualquer caso, recomendamos a leitura regular desta Política de Privacidade.

<p>Contratando</p>	<p>Os seus dados pessoais serão tratados pela LISA MOBILE SOLUTIONS para proceder à contratação e gestão integral da(s) apólice(s) que escolher. Neste processo, os seus dados pessoais serão tratados pela LISA MOBILE SOLUTIONS, SL, que poderá comunicá-los às entidades seguradoras e resseguradoras. A LISA tratará os seus dados pessoais para o contactar antes, durante e depois da contratação do seguro para a boa execução da apólice contratada. O contacto poderá ser via email, telefone, mensagem na App ou na Área de Cliente.</p> <p>No momento de formalizar o pagamento, você fornecerá seus dados pessoais ao gateway de pagamento Mollie e ao banco onde possui seu cartão de crédito/débito.</p> <p>Caso ocorram incidentes, LISA MOBILE SOLUTIONS, SL comunicará os seus dados pessoais às empresas e profissionais relevantes para efeitos de atendimento e resolução de incidentes, incluindo notários, advogados, solicitadores e a administração pública competente em cada caso.</p>
<p>Contato</p>	<p>Os seus dados pessoais serão tratados pela LISA MOBILE SOLUTIONS com a finalidade exclusiva de responder às suas questões.</p> <p>Poderá contactar a LISA MOBILE SOLUTIONS através do formulário de contacto do site www.lisa-seguros.com; através do telefone informativo e/ou através de consulta via e-mail.</p>
<p>Blogue</p>	<p>Os seus dados pessoais serão tratados para publicação dos seus comentários na secção Blog do site www.lisa-seguros.com.</p>
<p>Bater papo</p>	<p>Os seus dados pessoais serão tratados de forma a manter a sessão de chat ativa. dúvidas durante o processo de contratação online, caso você ative voluntariamente este serviço.</p>
<p>Anúncio/ Marketing</p>	<p>Com o seu consentimento prévio, os seus dados pessoais poderão ser utilizados para lhe enviar informações comerciais, ações de marketing e publicidade.</p>
<p>Ajudar com seu arquivo</p>	<p>Os seus dados pessoais serão tratados para poder responder às suas questões sobre o estado do seu ficheiro.</p>
<p>Seguro</p>	<p>Os seus dados pessoais serão utilizados para calcular o valor da apólice de seguro.</p>

LEGITIMAÇÃO:

Contratando	O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para poder processar, gerir e executar a contratação da apólice que contrata e cumprir o mandato que nos confiou ao nos enviar o formulário preenchido com os seus dados pessoais e aceitando a Política de Privacidade.
Contato	O tratamento de dados pessoais é necessário para poder responder às suas dúvidas. Os dados pessoais foram fornecidos voluntariamente por você através do formulário fornecido para este efeito e aceitou expressamente a Política de Privacidade. Com aceitação da declaração anterior que lhe será lida quando nos contactar por telefone.
Blogue	O tratamento de dados pessoais é necessário para poder publicar os seus comentários. Forneceu os dados pessoais voluntariamente através do formulário disponibilizado para o efeito e aceitou expressamente a Política de Privacidade.
Bater papo	O tratamento de dados pessoais é necessário para poder responder às suas dúvidas/dúvidas sobre o processo de contratação online. Os dados pessoais foram fornecidos por você voluntariamente através do formulário disponibilizado para o efeito e aceitou expressamente a Política de Privacidade.
Anúncio / Marketing	Poderá receber comunicações publicitárias/marketing se ativar a caixa de aceitação expressa para receber este tipo de comunicações e aceitar expressamente a Política de Privacidade.
Ajude com o seu Processos	O tratamento de dados pessoais é necessário para poder localizar o seu arquivo, a fim de informá-lo sobre o seu estado.
Seguros de vida	Seus dados pessoais são necessários para calcular a apólice.

c) Que dados pessoais tratamos?

		DADOS TRATADOS
Contratando	<p>A LISA MOBILE SOLUTIONS tratará os seus dados pessoais através do formulário de contrato específico para cada produto. Ou através dos formulários utilizados durante o processo de contratação presencial.</p> <p>Os dados solicitados são os mínimos para poder proceder à contratação do seguro que escolher e poder entrar em contacto consigo se necessário (via telefone, via e-mail, App ou Área de Cliente, chat, SMS ou qualquer outro canal que possa ser habilitado). Você deverá preencher todos os campos, caso contrário o contrato não poderá ser formalizado.</p>	Sexo Nome Sobrenome NIF/NIE Data de nascimento Endereço E-mail da cidade/código postal Telefone

Contato	A LISA MOBILE SOLUTIONS tratará os dados pessoais que nos forneça voluntariamente quando submete o formulário habilitado para o efeito ou nos contacta por telefone ou email. Os dados solicitados são os mínimos para poder responder à consulta. Você deve limitar-se a fornecer as informações estritamente necessárias para levantar sua consulta.	Nome E-mail
Blogue	A LISA MOBILE SOLUTIONS tratará os dados pessoais que você fornecer voluntariamente ao enviar o formulário habilitado para esse fim. Os dados solicitados são os mínimos para poder publicar o seu comentário. Você deve limitar-se a fornecer as informações estritamente necessárias para completar seu comentário.	Nome E-mail Rede
Bater papo	A LISA MOBILE SOLUTIONS tratará os dados pessoais mínimos de contacto para manter o chat online ativo para responder a dúvidas.	E-mail
Anúncio/ Marketing	A LISA MOBILE SOLUTIONS tratará os seus dados pessoais de contacto para lhe enviar informações sobre produtos próprios ou de terceiros, mediante o seu prévio e expresso consentimento.	Nome E-mail
Ajude com o seu Processos	A LISA MOBILE SOLUTIONS tratará os seus dados pessoais através do formulário web, e-mail ou chamada telefónica.	Sem Arquivo Telefone E-mail Nome Seguro Contratado Política nº. Data de nascimento Em que você trabalha Escolha seu seguro Capital você garantirá

d) Que direitos podem ser exercidos?

Independentemente da finalidade para a qual os dados pessoais são tratados, os direitos que pode exercer são todos os previstos no RGPD:

DIREITO	O QUE ESSE DIREITO TE PERMITE?
Acesso	Tem o direito de que a LISA MOBILE SOLUTIONS confirme se está ou não a tratar os seus dados pessoais e, se for caso disso, solicitar o acesso a esses dados, bem como às informações sobre o tratamento (finalidades, categorias de dados tratados, destinatários).
Retificação	Você tem o direito de solicitar a retificação de dados incorretos ou imprecisos.
Exclusão (esquecimento)	Você tem o direito de solicitar a exclusão de dados pessoais dos sistemas e processos de processamento de dados da LISA MOBILE SOLUTIONS quando esses dados não forem mais necessários para os fins para os quais foram solicitados.

Oposição	Pode opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo oposição à definição de perfis.
Limitação	Tem o direito de solicitar que o tratamento dos seus dados seja limitado, por exemplo, enquanto são resolvidos os esclarecimentos por si solicitados relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.
Portabilidade	Tem o direito de exercer o direito à portabilidade dos seus dados pessoais e, portanto, receber os seus dados pessoais num formato de uso corrente e legível por máquina e transmiti-los a outro responsável à sua escolha, sem qualquer impedimento por parte da LISA MOBILE SOLUTIONS .

e) O que você deve fazer se desejar exercer algum desses direitos?

Para exercer os direitos acima mencionados, deverá contactar LISA MOBILE SOLUTIONS, Calle Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid) de forma totalmente gratuita ou através de email para o endereço dpo@lisa-seguros.com .

Quer o faça por correio postal ou por e-mail, deverá indicar-nos o direito que pretende exercer e apresentar prova fidedigna da sua identidade. Uma vez recebido o pedido de exercício dos seus direitos, a LISA MOBILE SOLUTIONS procederá com a maior brevidade possível para lhe responder de acordo com o disposto no RGPD e no LOPGD.

f) Gestores de tratamento

Para que a LISA MOBILE SOLUTIONS possa realizar a contratação dos produtos escolhidos e contratados por si online, bem como prestar os serviços através do site www.lisa-seguros.com , A LISA MOBILE SOLUTIONS contratou os serviços de terceiros, que no âmbito do RGPD e do LOPGD são PROCESSADORES DE DADOS e executarão os seus serviços para o devido cumprimento da finalidade do tratamento dos dados.

Os dados pessoais não serão transferidos a terceiros. No caso de ter que comunicar os seus dados a terceiros, a LISA MOBILE SOLUTIONS informá-lo-á e solicitará o seu consentimento.

Em caso de sinistro, os serviços que devam ser ativados nestas circunstâncias também serão responsáveis pelo tratamento: empresas e profissionais relevantes para efeitos de atendimento e resolução dos incidentes, incluindo notários, advogados, procuradores e administração pública competente em cada caso.

g) Transferências internacionais

Os seus dados pessoais não serão sujeitos a transferências internacionais, ou seja, não serão processados nem transferidos por/para terceiros que estejam localizados fora do território da União Europeia ou que não façam parte do Espaço Económico Europeu (EEE).

h) Comunicações comerciais por meios eletrónicos

Conforme previsto na Lei 34/2020, de 11 de julho, sobre serviços da sociedade da informação e comércio eletrónico (LSSI), poderá autorizar-nos a enviar-lhe comunicações comerciais por meios eletrónicos quando formalizar a contratação de uma apólice de seguro. Antes de enviar o formulário de contrato preenchido do processo de contratação online ou de formalizar os formulários presenciais, poderá indicar voluntariamente se deseja ou não receber informações e/ou comunicações adicionais através do seu endereço de correio eletrónico.

i) Durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais e durante quanto tempo os conservamos

A LISA MOBILE SOLUTIONS tratará os seus dados pessoais de forma geral, desde que o consentimento por si dado seja válido. Especificamente, informamos:

<p>Se você assinou uma apólice</p>	<p>A LISA MOBILE SOLUTIONS tratará os seus dados pessoais (ver secção c.3) durante o tempo necessário para a execução dos serviços derivados da contratação da apólice e enquanto durarem as obrigações dela derivadas.</p> <p>A qualquer momento poderá solicitar o exercício dos direitos previstos na lei e indicados na secção 3.e) desta Política de Privacidade.</p> <p>Caso existam obrigações legais decorrentes deste tratamento, os dados pessoais permanecerão bloqueados até que essas obrigações expirem. A partir de agora, os seus dados pessoais continuarão bloqueados de forma segura nos sistemas da LISA MOBILE SOLUTIONS SL.</p>
<p>Se forneceu os seus dados através do formulário de Contacto ou Ajuda do site www.lisa-seguros.com</p>	<p>Os seus dados serão tratados pela LISA MOBILE SOLUTIONS durante o período de tempo necessário para responder à sua consulta.</p> <p>Caso existam obrigações legais decorrentes deste tratamento, os seus dados pessoais permanecerão bloqueados até que essas obrigações expirem. A partir de agora, os seus dados pessoais continuarão bloqueados de forma segura nos sistemas da LISA MOBILE SOLUTIONS SL.</p>
<p>Se você forneceu seus dados no formulário do Blog e no serviço de Chat</p>	<p>Os seus dados serão tratados pelo período de tempo estritamente necessário ao cumprimento da finalidade da secção blog do nosso site www.lisa-seguros.com onde você deseja postar seu comentário; Os seus dados serão processados durante a sessão de Chat. Depois de preenchidos, os seus dados serão conservados durante dois anos.</p>
<p>Se você concordou em receber comunicações publicitárias e de marketing</p>	<p>Os seus dados serão tratados enquanto o seu consentimento for válido. Quando você retirar sua autorização, os dados serão bloqueados com segurança.</p>

j) Atenção às dúvidas e transparência

Para qualquer consulta relacionada com o tratamento de dados realizado pela LISA MOBILE SOLUTIONS no seu site www.lisa-seguros.com, e na gestão e execução das apólices de seguros por si contratadas poderá contactar:

LISA SOLUÇÕES MÓVEIS, SL

Rua Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid)

E-mail: rgpd@lisa-seguros.com

Telefone de contacto: (+34) 911 438 385

No cumprimento do princípio da transparência e pró-atividade na proteção de dados pessoais, a LISA MOBILE SOLUTIONS criou um Departamento de Proteção de Dados que poderá contactar através do seguinte endereço de email: rgpd@lisa-seguros.com

k) Disputas e reclamações

A qualquer momento e quando considerar apropriado, poderá contactar a autoridade de proteção de dados competente para resolver um litígio ou apresentar uma reclamação:

Autoridade competente: AGÊNCIA ESPANHOLA DE PROTEÇÃO DE DADOS, calle Jorge Juan, 6, Madrid, 28001, <https://www.agpd.es> .

l) Modificações a esta Política de Privacidade

As disposições desta Política de Privacidade poderão ser modificadas pela LISA MOBILE SOLUTIONS sempre que o considere necessário à boa finalidade das finalidades para as quais os dados foram recolhidos.

Em geral, tratar-se-ão de atualizações ou alterações que serão devidamente comunicadas através do site www.lisa-seguros.com.

Caso os ajustes nesta Política de Privacidade possam ter um maior impacto nos seus direitos e privacidade, a LISA MOBILE SOLUTIONS informará os seus clientes e utilizadores sobre esses ajustes, para que possam avaliar as implicações e, em qualquer caso, rever a validade dos mesmos. sua permissão.

Sem prejuízo do anterior, recomendamos que reveja regularmente esta Política de Privacidade, que pode ser facilmente acedida a partir do site www.lisa-seguros.com.

m) Política de cookies

O tratamento dos dados pessoais fornecidos através do site www.lisa-seguros.com está associado ao uso de cookies. Recomendamos que reveja também a nossa Política de Cookies.