



RESPONSÁVEL

Site: www.lisa-seguros.com (doravante, SITE)

Responsável e proprietário: LISA MOBILE SOLUTIONS, SL (doravante, LISA MOBILE SOLUTIONS)

CIF: B87935128

Endereço: Rua Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid)

Telefone de contacto: (+34) 911 438 385

E-mail de contacto: rgpd@lisa-seguros.com

PROPÓSITO

www.lisa-seguros.com é um site que apresenta a possibilidade de adquirir apólices de seguros de viagem, seguros de vida, seguros pessoais (saúde, casa, automóveis, motos), seguros profissionais (comércio, PME, comunidades) e seguros para indústrias.

1. CONDIÇÕES GERAIS

As presentes Condições Gerais regulam o funcionamento dos serviços do site www.lisa-seguros.com que a LISA MOBILE SOLUTIONS disponibiliza aos usuários interessados. A utilização do SITE atribui a qualidade de utilizador e implica a aceitação plena e sem reservas de todas e cada uma destas Condições Gerais. Caso o utilizador não concorde com as Condições Gerais, não terá o direito de utilizar o SITE ou os serviços que este oferece. Caso o utilizador pretenda adquirir produtos e serviços do WEBSITE deverá ler e aceitar as Condições Particulares do Contrato. No caso de se registar para formalizar a contratação de uma apólice de seguro, o utilizador deverá ler e aceitar o Aviso Legal de Política de Privacidade associado ao formulário de registo de dados para processar a contratação.

2. O ACESSO E USO DOS SITES É GRATUITO

A prestação dos serviços do WEBSITE pela LISA MOBILE SOLUTIONS ao utilizador é gratuita e não carece de subscrição ou registo prévio, salvo se o utilizador decidir adquirir algum dos produtos oferecidos no WEBSITE.

3. ALTERAÇÕES NO SITE E SERVIÇOS

A LISA MOBILE SOLUTIONS reserva-se o direito de modificar unilateralmente e a qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação ou configuração do WEBSITE, bem como os serviços e produtos oferecidos e as Condições Gerais. Estas modificações terão como objectivo melhorar os serviços e a oferta de produtos ao utilizador, de acordo com as tendências do mercado, melhorar e/ou actualizar o WEBSITE e adaptar-se à regulamentação aplicável em cada momento.

4. USO CORRETO DOS SITES E SERVIÇOS

O utilizador compromete-se a utilizar o SITE, os conteúdos e serviços de acordo com a Lei, as presentes Condições Gerais, os bons costumes e a ordem pública. Da mesma forma, o utilizador compromete-se a não utilizar o site www.lisa-seguros.com, os conteúdos e os serviços e produtos nele oferecidos para fins ou efeitos ilícitos, contrários ao conteúdo destas Condições Gerais, lesivos dos direitos e interesses de terceiros ou que, de qualquer forma, possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o SITE, seu conteúdo ou

os serviços ou produtos ou impedir o uso ou aproveitamento normal do SITE por outros usuários. O utilizador deve abster-se de obter informações, mensagens, entrevistas, opiniões, comentários gráficos, ficheiros de som e/ou imagem, filmes, fotografias, imagens, ilustrações, música, look&feel, software, marcas, logótipos, QR e outros sinais distintivos, *nomes*, nomes artísticos e, em geral, qualquer tipo de material acessível através do SITE ou dos serviços, utilizando meios diferentes daqueles que lhe foram disponibilizados ou, em geral, aqueles que são habitualmente utilizados na Internet.

O utilizador deverá abster-se de manipular os dados identificativos da LISA MOBILE SOLUTIONS, bem como os conteúdos, serviços e produtos oferecidos no SITE www.lisa-seguros.com.

O utilizador deverá abster-se de manipular os dispositivos técnicos de proteção de conteúdos ou informações e, em geral, de configurar os espaços do SITE www.lisa-seguros.com.

A LISA MOBILE SOLUTIONS reserva-se o direito de recusar o acesso ao site www.lisa-seguros.com a qualquer momento e sem aviso prévio aos usuários que não cumpram estas Condições Gerais.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Siempre que el usuario facilite sus datos de carácter personal a LISA MOBILE SOLUTIONS, éste consiente el tratamiento de los mismos en los términos que se detallan en el correspondiente Aviso Legal de Política de Privacidad, que estará asociado al formulario de solicitud de datos y en la Política de privacidad. O referido Aviso Legal deverá ser aceiteo antecipadamente e expressamente pelo usuário, antes que o usuário possa enviar os dados pessoais à LISA MOBILE SOLUTIONS e esta execute a ação para a qual os dados pessoais solicitados são necessários.

Em geral, quando um utilizador fornece os seus dados pessoais através do SITE, a LISA MOBILE SOLUTIONS processa-os e incorpora a responsabilidade da LISA MOBILE SOLUTIONS nos processos de tratamento de dados, cuja finalidade será sempre indicada através do Aviso relevante. Política. A Política de Privacidade aplicada pela LISA MOBILE SOLUTIONS está sujeita ao Regulamento Geral 2016/679, de 27 de abril de 2016, do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação. estes dados (Regulamento Geral de Proteção de Dados, RGPD); e Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro de 2018, sobre Proteção de Dados Pessoais e Garantia de Direitos Digitais (LOPDGDD).

O utilizador pode exercer os direitos de acesso, retificação, eliminação (esquecimento), oposição, limitação e portabilidade dos dados contidos no referido tratamento. Para tal, por favor avise-nos por email para o endereço: dpo@lisa-seguros.com indicando a referência "Proteção de Dados". O usuário deverá fornecer documentação que comprove sua identidade.

Os dados serão conservados enquanto se cumprir a finalidade para a qual foram comunicados, enquanto vigorar o consentimento do titular. Caso o consentimento seja cancelado ou a finalidade cessada, os dados serão conservados até que expirem as obrigações legais que lhes possam ser aplicáveis. Uma vez expirados, os dados serão eliminados dos sistemas de processamento.

A LISA MOBILE SOLUTIONS garante que tratará os seus dados pessoais de forma confidencial. Da mesma forma, o servidor no qual os dados são armazenados possui as medidas de segurança necessárias para impedir o acesso aos referidos dados por terceiros não autorizados, e está localizado no território da União Europeia. A Autoridade de Controle competente nesta matéria de proteção de dados é a Espanhola de Dados. Agência de Proteção, c/ Jorge Juan, nº6, Madrid, 28001.

Para que o usuário possa realizar seus contratos, o gateway de acesso ao pagamento é: Mollie. O utilizador pode conhecer a Política de Privacidade aplicada por este serviço aqui: www.mollie.com/privacy

Enquanto o usuário realiza uma transação com a referida plataforma de pagamento, os responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais serão estas entidades.

6. LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

A LISA MOBILE SOLUTIONS não controla nem garante a ausência de vírus ou outros elementos nos conteúdos que possam causar alterações no sistema informático do utilizador (software e hardware), ou nos documentos eletrónicos e ficheiros armazenados no sistema informático do utilizador.

A LISA MOBILE SOLUTIONS exclui qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que possam dever-se à presença de vírus ou à presença de outros elementos nos conteúdos, que possam provocar alterações nos sistemas informáticos, documentos eletrónicos ou ficheiros dos utilizadores.

A LISA MOBILE SOLUTIONS fará todo o possível para garantir a segurança das informações fornecidas pelos usuários. No entanto, não pode garantir que as transmissões de informação sejam completamente seguras.

Sem prejuízo dos níveis de segurança de proteção dos dados pessoais legalmente exigidos, da instalação de todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, utilização indevida, alteração, acesso não autorizado e roubo dos dados fornecidos, o utilizador sabe e sabe que a segurança no ambiente da Internet não pode ser garantida cem por cento.

A LISA MOBILE SOLUTIONS exclui qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que possam dever-se à falta de veracidade, exatidão, integralidade e/ou atualidade dos conteúdos do site www.lisa-seguros.com.

7. DIREITOS AUTORAIS, PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

A maior parte dos conteúdos do SITE www.lisa-seguros.com são propriedade exclusiva e mundial da LISA MOBILE SOLUTIONS incluindo, sem limitação, designs gráficos, informações, mensagens, entrevistas, opiniões, comentários gráficos, arquivos de som e/ou imagem, filmes, fotografias, imagens, ilustrações, música, aparência, *software*, marcas, logótipos, QR e outros sinais distintivos, nomes, nomes artísticos, em qualquer uma das linguagens de programação utilizadas ou utilizáveis, bem como todo o software de funcionamento e desenvolvimento do WEBSITE. Em todos os outros casos, os conteúdos foram devidamente licenciados à LISA MOBILE SOLUTIONS pelos seus proprietários. Em qualquer caso, a reprodução, distribuição, comunicação ao público, colocação à disposição do público, transferência e qualquer outro ato ou tipo de exploração que não tenha sido expressamente autorizado pelo proprietário à LISA MOBILE SOLUTIONS ou pelo proprietário dos direitos de exploração são expressamente proibidos.

A LISA MOBILE SOLUTIONS não concede qualquer licença ou autorização de utilização de qualquer espécie sobre os seus direitos de propriedade intelectual e industrial ou sobre os direitos transferidos ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado com o SITE e os serviços e produtos oferecidos. Todas as marcas e nomes de serviços que aparecem no SITE www.lisa-seguros.com São marcas registradas e propriedade da LISA MOBILE SOLUTIONS, nos demais casos são marcas registradas licenciadas à LISA MOBILE SOLUTIONS por seus legítimos proprietários.

8. REDES SOCIAIS

A partir do SITE, o usuário interessado poderá acessar as publicações do Instagram, Twitter, Facebook e YouTube da LISA MOBILE SOLUTIONS. No entanto, a informação publicada através destas redes sociais está sujeita às regras estabelecidas pelas próprias redes sociais e as presentes Condições Gerais apenas regulam o conteúdo do SITE www.lisa-seguros.com.

Qualquer outro link no SITE que redirecione o utilizador para outro site que não seja www.lisa-seguros.com Não é de responsabilidade da LISA MOBILE SOLUTIONS. Esses links estão no SITE apenas para fins informativos, mas fica a critério do usuário clicar neles e consultar esses outros sites.

9. NAVEGAÇÃO COM COOKIES

O que são biscoitos?

Os cookies são ficheiros que podem ser descarregados para o seu computador através de páginas web e desempenham um papel fundamental na prestação de numerosos serviços da sociedade da informação. Entre outros, permitem que um site armazene e recupere informação sobre os hábitos de navegação de um utilizador ou do seu equipamento e, dependendo da informação obtida, podem ser utilizados para reconhecer o utilizador e melhorar o serviço oferecido.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), el RGPD y la LOPDGDD, a continuación le facilitamos el enlace a las cookies que se utilizan en el [SITE WEB](#), dependiendo do seu gestor, finalidade ou duração.

10. CONDIÇÕES ESPECIAIS DE COMPRA

As Condições Específicas do Túnel de Contratação do WEBSITE são reguladas em documento próprio, embora estejam sujeitas aos princípios regulamentares destas Condições Gerais.

11. LEI E JURISDIÇÃO

Estas Condições Gerais, bem como qualquer relação entre você como Usuário e a LISA MOBILE SOLUTIONS, serão regidas pela lei espanhola.

Para qualquer litígio decorrente da existência ou conteúdo destas Condições Gerais ou das relações entre o Utilizador e a LISA MOBILE SOLUTIONS, ambas as partes, renunciando expressamente a qualquer outro foro que lhes possa ser aplicável, submetem-se expressamente à jurisdição e competência exclusivas dos Tribunais e Tribunais da Cidade de Madrid.